



# Cardif

## SEGURO DE VIDA PARA MIGRANTES

### CONDICIONES GENERALES

Este seguro cuenta con el número de registro **CNSF-S0104-0508-2019/CONDUSEF-004226-03** del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros a que se refiere la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros de CONDUSEF).

## Índice

<b>1. DEFINICIONES</b> .....	<b>4</b>
<b>2. COBERTURAS</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1. Cobertura Recíproca de Fallecimiento</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2. Servicios de Asistencia</b> .....	<b>5</b>
2.2.1. Disposiciones Generales .....	5
2.2.2. Definiciones para los Servicios de Asistencia Funeraria .....	6
2.2.3. Servicio de Asistencia de Repatriación Funeraria (Aplica únicamente para el Asegurado Migrante) .....	6
2.2.4. Servicio de Asistencia Funeraria (Aplica únicamente para el Asegurado Contratante) .....	7
2.2.5. Asistencia legal funeraria .....	8
2.2.6. Solicitud de Asistencia .....	8
2.2.7. Colaboración .....	9
2.2.8. Personas que realizan los Servicios de Asistencia .....	9
2.2.9. Exclusiones de los Servicios de Asistencia Funeraria .....	9
<b>3. CLAÚSULAS GENERALES</b> .....	<b>10</b>
<b>3.1 Límites de Edad</b> .....	<b>10</b>
<b>3.2 Disputabilidad</b> .....	<b>10</b>
<b>3.3 Prima</b> .....	<b>11</b>
<b>3.4 Contratación y Consentimiento</b> .....	<b>11</b>
<b>3.5 Suicidio</b> .....	<b>11</b>
<b>3.6 Entrega De Documentación Contractual</b> .....	<b>11</b>
<b>3.7 Renovación</b> .....	<b>11</b>
<b>3.8 Terminación del Seguro</b> .....	<b>12</b>
<b>3.9 Rectificación de la Póliza</b> .....	<b>12</b>
<b>3.10 Notificaciones</b> .....	<b>13</b>
<b>3.11 Vigencia</b> .....	<b>13</b>
<b>3.12 Procedimiento para Reclamación y Pago de Indemnización</b> .....	<b>13</b>
<b>3.13 Moneda</b> .....	<b>14</b>
<b>3.14 Competencia</b> .....	<b>14</b>
<b>3.15 Interés Por Mora</b> .....	<b>14</b>
<b>3.16 Prescripción</b> .....	<b>16</b>
<b>3.17 Intermediación o revelación de comisiones</b> .....	<b>16</b>
<b>3.18 Uso de Medios Electrónicos / Entrega de Documentación Contractual</b> .....	<b>17</b>
<b>3.19 Datos Personales</b> .....	<b>20</b>

<b>3.20 Agravación esencial del Riesgo .....</b>	<b>20</b>
<b>3.21 Territorialidad.....</b>	<b>21</b>
<b>3.22 Referencia de Leyes .....</b>	<b>21</b>
<b><i>Aviso de Privacidad para Clientes .....</i></b>	<b>21</b>

**CARDIF MÉXICO SEGUROS DE VIDA, S.A. DE C.V.**, en adelante la COMPAÑIA, emite la presente Póliza sobre la persona del Asegurado, basándose en las declaraciones efectuadas por el Contratante y/o el Asegurado de la Póliza. Los términos, condiciones y cláusulas que regirán el presente Contrato de Seguro, son las siguientes:

## 1. DEFINICIONES

Los términos que se indican a continuación tendrán el siguiente significado para todos los efectos de esta Póliza de seguro.

- 1.1 Contratante o Asegurado Contratante:** significa la persona física, radicada en territorio nacional que, con base en el artículo 170 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, tiene las facultades para contratar el seguro para sí y para el Asegurado Migrante, obligándose a realizar el pago de las primas y a proporcionar la información necesaria para el aseguramiento.
- 1.2 Asegurado Migrante:** significa el Migrante persona física (cónyuge, o hijo mayor de edad del Asegurado Contratante) amparado bajo este Contrato de Seguro.
- 1.3 Asegurado:** se le designa así cuando se hace referencia tanto al Asegurado Contratante como al Asegurado Migrante.
- 1.4 Beneficiario:** significa la persona física, que tiene derecho a la indemnización respectiva derivada de este Contrato de Seguro
- 1.5 Beneficiario Predeterminado:** significa la persona que recibirá el beneficio del seguro únicamente en caso de que el Asegurado Contratante y el Asegurado Migrante fallezcan al mismo tiempo; el Beneficiario Predeterminado será el cónyuge del Asegurado Contratante; a falta de este el (los) hijo(s) del Asegurado Contratante, en partes iguales en caso de aplicar; a falta de estos la Madre y/o Padre del Asegurado Contratante, en partes iguales en caso de aplicar.
- 1.6 Carátula de Póliza:** significa el documento que contiene la información y datos correspondientes a: (i) el (los) Asegurado (s), (ii) la Prima, (iii) la vigencia del Contrato de Seguro; (iv) los límites aplicables a cada una de las coberturas y (v) cualquier otra información referente a los términos bajo los cuales debe operar el Contrato de Seguro.
- 1.7 Compañía o Aseguradora:** significa CARDIF MÉXICO SEGUROS DE VIDA S.A. DE C.V.
- 1.8 CONDUSEF:** significa la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.
- 1.9 Cónyuge:** significa la persona física unida con el Asegurado Contratante con el vínculo del matrimonio; por extensión, para los efectos de este Contrato de Seguro, se considerará como Cónyuge, a la persona que haya procreado hijos con el Asegurado Contratante o bien que haya hecho vida marital con el Asegurado Contratante durante, por lo menos, un año, siempre que ambos permanezcan libres de matrimonio.
- 1.10 Endoso:** significa el documento emitido por la Compañía, previo acuerdo entre las partes, cuyas cláusulas modifican, aclaran o dejan sin efecto, parte del contenido de las condiciones generales o particulares de la Póliza.
- 1.11 Fecha de Inicio de Vigencia:** significa la fecha que aparece en la Carátula de Póliza, a partir de la cual comienzan los beneficios de la Póliza contratada.
- 1.12 Fecha de Fin de Vigencia:** significa la fecha en la cual concluye la protección del Contrato de Seguro, estipulada en la Carátula de Póliza.
- 1.13 Lugar de residencia:** significa el lugar donde el Asegurado radica al momento de la contratación del seguro. Para efectos de este Contrato de Seguro, para el Asegurado Contratante será la República Mexicana y para el Asegurado Migrante será Estados Unidos y Canadá.

- 1.14 Migrante:** significa la persona de nacionalidad mexicana que ha salido de la República Mexicana para establecerse temporal o definitivamente en Estados Unidos o Canadá.
- 1.15 Póliza y/o Contrato de Seguro:** significa el documento donde se establecen los términos y condiciones del seguro contratado entre la Compañía y el Asegurado Contratante y del cual forman parte y constituyen prueba del mismo el comprobante del pago de la Prima, estas condiciones generales, la Carátula de Póliza, en su caso, la solicitud de seguro, los Endosos y las cláusulas adicionales que se agreguen.
- 1.16 Prima:** significa la cantidad de dinero que debe pagar el Asegurado Contratante a la Compañía en la forma y términos convenidos en la Carátula de Póliza, para tener derecho a las coberturas amparadas por este Contrato de Seguro, dentro del período de vigencia del mismo. La Prima total incluye los gastos de expedición, así como el impuesto al valor agregado o cualquier otro impuesto aplicable.
- 1.17 Suma Asegurada:** es el límite máximo de indemnización que pagará la Compañía en caso de siniestro.

## 2. COBERTURAS

Sujeto a la condición de que la contratación de cada cobertura quede expresamente estipulada en la Carátula de Póliza, la presente Póliza puede amparar:

### 2.1. Cobertura Recíproca de Fallecimiento

Este seguro ampara el fallecimiento, por cualquier causa, del Asegurado Contratante y del Asegurado Migrante quienes, a su vez, son beneficiarios recíprocos, por lo que, en caso de fallecimiento de alguno de ellos durante la vigencia del Contrato de Seguro, la Compañía pagará la Suma Asegurada contratada al sobreviviente. Lo anterior en el entendido que:

- 2.1.1** Este seguro únicamente ampara el primer fallecimiento, ya sea del Asegurado Contratante o del Asegurado Migrante.
- 2.1.2** En caso de que el Asegurado Contratante y el Asegurado Migrante fallezcan al mismo tiempo, la Compañía pagará al Beneficiario Predeterminado únicamente la Suma Asegurada por el fallecimiento del Asegurado Contratante; en el supuesto de que no exista Beneficiario Predeterminado, o de que haya fallecido antes que el Asegurado Contratante y del Asegurado Migrante, la indemnización corresponderá a la sucesión legal del Asegurado Contratante.
- 2.1.3** Si el Asegurado Contratante y el Asegurado Migrante sobreviven al término de la vigencia, la cobertura terminará sin responsabilidad de pago para la Compañía.

### 2.2. Servicios de Asistencia

#### 2.2.1. Disposiciones Generales

La Compañía será responsable por los Servicios de Asistencia que serán proporcionados por un tercero contratado por ésta, aplicándose las siguientes disposiciones:

- a) Únicamente se ampara el primer fallecimiento, ya sea del Asegurado Contratante o del Asegurado Migrante.
- b) Estos servicios podrán ser utilizados únicamente si la Póliza se encuentra en vigor al momento del siniestro.

- c) La vigencia de los Servicios de Asistencia iniciará en la Fecha de Inicio de Vigencia de la Póliza.
- d) El uso de los Servicios de Asistencia de la Compañía implica la conformidad de la familia y/o del Familiar Solicitante con los términos y condiciones descritos en el presente documento.

### **2.2.2. Definiciones para los Servicios de Asistencia Funeraria**

Las siguientes definiciones aplican para los Servicios de Asistencia descritos en esta sección.

- a) **Centro de Atención Telefónica:** espacio físico en donde los Coordinadores Funerarios atienden los Servicios de Asistencia y asignan los servicios.
- b) **Coordinador Funerario:** persona que dentro del Centro de Atención Telefónica atiende las llamadas de solicitud de los Servicios de Asistencia de Repatriación Funeraria, Asistencia Funeraria y Asistencia Legal Funeraria.
- c) **Cremación:** se refiere al proceso de reducir a cenizas un cuerpo humano sin vida, utilizando altas temperaturas dentro de un horno crematorio.
- d) **Domicilio:** lugar de residencia permanente del Asegurado Contratante y/o Asegurado Migrante.
- e) **Inhumación:** se refiere a la acción de enterrar un cuerpo humano sin vida en un panteón o cementerio.
- f) **Familiar Solicitante:** persona que, en caso de fallecimiento del Asegurado Contratante y/o Asegurado Migrante será el único responsable de la toma de decisiones durante la realización de los Servicios de Asistencia, dicha persona podrá ser un familiar directo o algún tercero. En cualquier caso deberá ser designado por la familia del Asegurado Contratante y/o Asegurado Migrante, según corresponda.
- g) **Repatriación Funeraria:** se refiere al traslado de los restos humanos, desde Estados Unidos de América o Canadá a la República Mexicana.
- h) **Servicios de Asistencia:** significa conjuntamente el Servicio de Asistencia de Repatriación Funeraria, Asistencia Funeraria y Asistencia Legal Funeraria.
- i) **Situaciones de Asistencia:** significa todo acontecimiento ocurrido al Asegurado, en los términos y con las limitaciones descritas en el presente documento, así como las demás situaciones descritas que dan derecho a la gestión de los Servicios de Asistencia.

### **2.2.3. Servicio de Asistencia de Repatriación Funeraria (Aplica únicamente para el Asegurado Migrante)**

En caso que el primer fallecimiento sea del Asegurado Migrante y este ocurra en Estados Unidos de América o Canadá y se requiera el servicio de repatriación de restos a la República Mexicana, antes de iniciar cualquier trámite y a solicitud del Familiar Solicitante, la Compañía, a través del tercero designado para la prestación de este servicio de asistencia, coordinará y gestionará los siguientes servicios, con un límite máximo de responsabilidad de un evento, hasta por \$5,000.00 USD (cinco mil dólares) o su equivalente en pesos mexicanos, tomando en cuenta el tipo de cambio del día en que se solicite el servicio, que no serán reembolsables, salvo que, no habiéndose podido proporcionar las Asistencias amparadas, la Compañía haya autorizado, en forma previa y por escrito, la gestión directa de dichos servicios:

- a) Recolección del cuerpo en la ciudad de origen.
- b) Embalsamamiento / cremación hasta tener el cuerpo listo para su traslado. **(No incluye velación en el extranjero).**

- c) Gestión de trámites consulares, sanidad, migración y aduana ante autoridades extranjeras, en caso de ser necesaria la traducción de los documentos.
- d) Gestión de embalaje para poder realizar el traslado del cuerpo.
- e) Traslado del cuerpo vía aérea o terrestre a la República Mexicana (la forma del traslado está sujeto a disponibilidad).
- f) Pago del permiso para la transportación aérea o terrestre.
- g) Trámites sanitarios y de internación en el aeropuerto o punto de llegada a la República Mexicana.

**Una vez que el cuerpo se encuentre en la República Mexicana, los servicios serán los siguientes:**

- a) Arreglo estético del cuerpo, su aseo, maquillaje de cara y vestido del cuerpo.
- b) Traslado del cuerpo a un domicilio designado o agencia funeraria
- c) Uso de sala de velación por 24 horas o préstamo de equipo para velación en domicilio.
- d) Autobús de acompañamiento (en caso de ser necesario y sujeto a disponibilidad)
- e) Carroza Fúnebre para el traslado del cuerpo de la sala de velación o domicilio al cementerio o al lugar donde se efectuará la cremación.

**En caso de solicitar inhumación incluye:**

- a) Ataúd metálico básico (**no incluye fosa**).

**En caso de solicitar cremación incluye:**

- a) Renta de Ataúd metálico básico.
- b) Urna básica para las cenizas (**no incluye nicho para cenizas**).
- c) Pago del uso del horno crematorio. Este servicio está sujeto a las disposiciones legales vigentes en la localidad que se trate y al procedimiento establecido por la autoridad.

Para poder proceder a realizar la repatriación de restos es necesario que el cuerpo se encuentre liberado, esto significa que no esté detenido por ningún Gobierno Local o Federal o alguna Institución Gubernamental Competente.

Si el cuerpo está liberado, se deberá contar con la documentación legal y la información requerida para poder gestionar la Repatriación Funeraria.

#### **2.2.4. Servicio de Asistencia Funeraria (Aplica únicamente para el Asegurado Contratante).**

En caso que el primer fallecimiento sea del Asegurado Contratante y este ocurra en territorio nacional, antes de iniciar cualquier trámite y a solicitud del Familiar Solicitante la Compañía, a través del tercero designado para la prestación de este servicio de asistencia, coordinará y gestionará los siguientes servicios, con un límite máximo de responsabilidad de un evento, hasta por \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.), que no serán reembolsables, salvo que, no habiéndose podido proporcionar las Asistencias amparadas, la Compañía haya autorizado, en forma previa y por escrito, la gestión directa de dichos servicios:

- a) Obtención de permisos y autorizaciones oficiales para inhumación o cremación.
- b) Traslado del cuerpo en vehículo adecuado, del lugar donde se encuentre dentro del territorio nacional al domicilio y/o agencia funeraria designado.

- c) Arreglo estético del cuerpo, su aseo, maquillaje de cara y vestido del cuerpo.
- d) Uso de sala de velación por 24 horas o préstamo de equipo para velación en domicilio.
- e) Carroza Fúnebre para el traslado del cuerpo de la sala de velación o domicilio al cementerio o al lugar donde se efectuará la cremación.
- f) Autobús de acompañamiento (en caso de ser necesario y sujeto a disponibilidad)

**En caso de solicitar inhumación incluye:**

- a) Ataúd metálico básico (**no incluye fosa**).

**En caso de solicitar cremación incluye:**

- a) Renta de Ataúd metálico básico.
- b) Urna básica para las cenizas (**no incluye nicho para cenizas**).
- c) Pago del uso del horno crematorio. Este servicio está sujeto a las disposiciones legales vigentes en la localidad que se trate y al procedimiento establecido por la autoridad.

### **2.2.5. Asistencia legal funeraria**

En caso que el Asegurado Contratante o el Asegurado Migrante fallezca, a solicitud del Familiar Solicitante, la Compañía a través del tercero designado para la prestación de este Servicio de Asistencia, coordinará y gestionará los siguientes servicios:

- a) Asistencia telefónica para obtener el Certificado de Defunción.
- b) Asistencia telefónica para obtener el Acta de Defunción.
- c) Asistencia telefónica para notificación a acreedores para liberación de deudas.
- d) Asistencia presencial para trámites de solicitud de dispensa de la necropsia, cuando las circunstancias y la ley lo permitan.
- e) Asistencia presencial, en caso de muerte violenta, para realizar los trámites ante el Ministerio Público y Médico Forense, para agilizar la entrega del cuerpo, así como, asistencia para la presentación de la denuncia respectiva.

### **2.2.6. Solicitud de Asistencia**

En caso de requerirse algún Servicio de Asistencia antes descrito y previo a iniciar cualquier acción, el Familiar Solicitante deberá comunicarse a los teléfonos 800 953 0424 o al 01 52 5541703476 desde Estados Unidos o Canadá, y proporcionar los datos siguientes:

- a) Nombre del Asegurado Contratante o Asegurado Migrante fallecido y número de Póliza
- b) Indicar el tipo de asistencia que solicita: Servicio de Asistencia de Repatriación Funeraria para el Asegurado Migrante, Asistencia Funeraria para el Asegurado Contratante o Asistencia Legal Funeraria.
- c) Indicar si requieren servicio de Inhumación o Cremación.
- d) El número telefónico donde se le puede contactar y parentesco del Familiar Solicitante.
- e) Nombre del Asegurado fallecido, edad, talla (estatura) y peso aproximado.
- f) Datos del lugar donde se encuentra el cuerpo del Asegurado fallecido, hospital, domicilio particular o autoridad competente.
- g) Causa de la muerte, Muerte Accidental o Muerte Natural y estatus legal de la defunción
- h) Lugar del fallecimiento y, en su caso, destino final.



**Una vez recibida la solicitud, un Coordinador Funerario llevará a cabo las siguientes acciones:**

- a) Informa al Familiar Solicitante el procedimiento del servicio.
- b) Ratifica el Servicio de Asistencia y los requisitos legales a cubrir.
- c) Comunica al Familiar Solicitante el tiempo estimado para la prestación del Servicio de Asistencia.
- d) Le da seguimiento al Servicio de Asistencia solicitado hasta el término de la misma.

**Todas las solicitudes de servicio por la vía telefónica podrán ser grabadas y monitoreadas para efectos de calidad en el servicio, y dicha grabación será el medio de prueba en caso de controversia.**

**En virtud de que las Asistencias se refieren a cuestiones funerarias, cualquier reclamación relativa a un Servicio de Asistencia objeto de este Contrato de Seguro, deberá ser presentada a la Compañía, para su debida atención, dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha de fallecimiento del Asegurado.**

#### **2.2.7. Colaboración**

El Familiar Solicitante está obligado a ejecutar todos los actos que faciliten la gestión y realización de los Servicios de Asistencia.

Asimismo, el Familiar Solicitante y/o la familia del Asegurado deberán cooperar con la Compañía a fin de facilitar la prestación de los Servicios de Asistencia, mediante la entrega de los documentos necesarios y ayudar a completar las formalidades requeridas.

#### **2.2.8. Personas que realizan los Servicios de Asistencia**

Las personas que prestan los Servicios de Asistencia son, en su mayoría, contratistas independientes con la adecuada titulación y competencia según el momento y circunstancias en que se gestione los Servicios de Asistencia; por lo que la Compañía, será responsable únicamente por la gestión de los servicios de acuerdo a lo estipulado en las condiciones antes descritas.

#### **2.2.9. Exclusiones de los Servicios de Asistencia Funeraria**

**Los Servicios de Asistencia Funeraria en ningún caso amparan:**

- a) **Situaciones de Asistencia ocurridas antes de la Fecha de Inicio de Vigencia de la Póliza o después del término de vigencia de ésta, considerando la cancelación de la Póliza por falta de pago de la prima respectiva.**
- b) **El embalsamamiento y la reconstrucción del cuerpo para la Asistencia Funeraria del Asegurado Contratante.**
- c) **Los servicios funerarios como velación, entierro y otras ceremonias funerarias en el extranjero, en el caso de la Repatriación Funeraria.**
- d) **Pagos de derechos administrativos distintos a los relacionados en las Asistencias.**

- e) **Los Servicios de Asistencia cuando el Familiar Solicitante o la familia del Asegurado no proporcionen la información veraz y necesaria para la atención del Servicio de Asistencia del que se trate.**
- f) **Los Servicios de Asistencia cuando no se acredite la personalidad del Asegurado Contratante o Asegurado Migrante como Asegurado en la Póliza.**
- g) **El reembolso por los servicios funerarios gestionados, contratados y pagados por cuenta de la familia del Asegurado o del Familiar Solicitante o cualquier tercero, salvo que, no habiéndose podido proporcionar las Asistencias amparadas, la Compañía haya autorizado en forma previa y por escrito la gestión directa de dichos servicios.**
- h) **Cualquier tipo de gasto médico, farmacéutico y/o hospitalario que esté pendiente para liberar el cuerpo.**
- i) **Los Servicios de Asistencia cuando el fallecimiento del Asegurado Migrante ocurra en algún país diferente a Estados Unidos de América o Canadá.**
- j) **Los Servicios de Asistencia cuando el fallecimiento del Asegurado Contratante ocurra fuera del territorio nacional.**
- k) **Los nichos y fosas.**
- l) **Los costos o servicios adicionales a los relacionados en los Servicios de Asistencia.**

### **3. CLAÚSULAS GENERALES**

#### **3.1 Límites de Edad**

Los límites de edad fijados por la Compañía para la contratación del Contrato de Seguro son los siguientes: la edad mínima es de dieciocho (18) años cumplidos; la edad máxima se precisará en forma individualizada en la Carátula de Póliza.

En caso de que el Asegurado Contratante y/o Asegurado Migrante alcancen la edad límite máxima de aceptación, el Contrato de Seguro se cancelará automáticamente en la siguiente renovación, sin necesidad de declaración expresa por parte de la Compañía.

Si la edad real del Asegurado Contratante y/o Asegurado Migrante, a la Fecha de Inicio de Vigencia del Contrato de Seguro o de cualquier renovación, está fuera de los límites de edad aquí establecidos, el Contrato de Seguro se cancelará automáticamente y la Compañía no estará obligada a la devolución de la última prima que se hubiere pagado.

#### **3.2 Disputabilidad**

Este Contrato de Seguro será disputable dentro de los dos primeros años de su vigencia, por omisiones o inexactas declaraciones en la solicitud del seguro respecto de hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer el Asegurado en el momento de la celebración del Contrato de Seguro.

### 3.3 Prima

El pago de la Prima es a cargo del Asegurado Contratante y será liquidado en territorio nacional, debiendo efectuarse con la periodicidad que se indica en la Carátula de Póliza y dentro del periodo de gracia indicado en dicha Carátula de Póliza.

En caso de que no se haya convenido el periodo de gracia en la Carátula de Póliza, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento. Vencido dicho plazo sin haberse realizado el pago de la Prima, el Contrato de Seguro quedará rescindido de manera automática.

El pago de la Prima, servirá como elemento probatorio de la celebración del Contrato de Seguro en los términos de las Condiciones Generales del producto registrado en la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

### 3.4 Contratación y Consentimiento

Este Contrato de Seguro puede ser celebrado por el Asegurado Contratante para sí y en favor de un tercero denominado Asegurado Migrante, (quien debe ser su cónyuge o hijo mayor de edad), teniéndose por otorgado el consentimiento del Asegurado Migrante dado que el Asegurado Contratante y el Asegurado Migrante son beneficiarios recíprocos.

### 3.5 Suicidio

**En caso de suicidio del Asegurado o del Contratante ocurrido dentro del primer año, contado a partir de la Fecha de Inicio de Vigencia del Contrato de Seguro o de la fecha de la última rehabilitación, cualquiera que haya sido el estado mental o físico del Asegurado, la Compañía únicamente pagará el importe de la reserva matemática que corresponda a la fecha en que ocurra el fallecimiento.**

### 3.6 Entrega De Documentación Contractual

La Póliza en la que consta el Contrato de Seguro se integra por Carátula y Condiciones Generales, los cuales serán entregados al Asegurado Contratante al momento de la celebración del Contrato de Seguro.

### 3.7 Renovación

A petición expresa del Asegurado Contratante, dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días naturales previos a la Fecha de Fin de Vigencia de la Póliza este Contrato de Seguro se podrá renovar.

La renovación del Contrato de Seguro se efectuará en las mismas condiciones en que fue contratado inicialmente, siempre que se haya pagado la prima de la vigencia anterior y el Asegurado se encuentre dentro de los límites de aceptación por edad en la fecha de vencimiento del Contrato de Seguro. En cada renovación, las primas podrán ser modificadas, aplicándose para ello las tarifas que se encuentren vigentes y registradas en la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, conforme a las notas técnicas respectivas.

La renovación siempre otorgará, por lo menos, el derecho de antigüedad para los efectos siguientes:

- a) La renovación se realizará sin requisitos de asegurabilidad.
- b) Los periodos de espera no podrán ser modificados en perjuicio del Asegurado.
- c) Las edades límite no podrán ser modificadas en perjuicio del Asegurado.
- d) La Compañía no podrá condicionar la continuidad de la atención del siniestro a la renovación de la Póliza.

En caso de no solicitar la renovación del Contrato de Seguro en términos de lo antes establecido, el Asegurado Contratante podrá tener el derecho de antigüedad tomando en cuenta los mismos efectos que los indicados en el numeral 9.1 anterior, siempre y cuando contrate una nueva Póliza dentro de los 30 días siguientes a la Fecha de Fin de Vigencia de su Póliza anterior.

### **3.8 Terminación del Seguro**

Este seguro terminará por las siguientes causas:

- 3.8.1** Al indemnizarse la Suma Asegurada por el fallecimiento del Asegurado Contratante o del Asegurado Migrante.
- 3.8.2** Al cumplir el Asegurado Contratante o el Asegurado Migrante la edad límite de permanencia.
- 3.8.3** Por falta de pago de la Prima, en el plazo establecido en la cláusula denominada PRIMAS.
- 3.8.4** El Asegurado Contratante podrá dar por terminado el Contrato de Seguro anticipadamente, mediante el siguiente mecanismo:

- A)** El Asegurado Contratante podrá solicitar la cancelación o terminación anticipada del Contrato de Seguro, bastando para ello la presentación de una solicitud por escrito en las oficinas de la Compañía; asimismo, la solicitud podrá presentarse a través de medio electrónico o tecnología a que se refiere el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, mediante la que, en su caso, se hubiese contratado el seguro. La Compañía, una vez que se cerciore de la autenticidad y veracidad del Asegurado Contratante que formule la solicitud, otorgará el acuse de recibo correspondiente.
- B)** En caso de que la solicitud de terminación se presente dentro de los primeros 30 días de vigencia de la Póliza, la Compañía devolverá la prima íntegra, menos los gastos de adquisición; en caso de que la solicitud se presente con posterioridad, la Compañía tendrá derecho a la prima que corresponda al periodo durante el cual estuvo en vigor la Póliza devolviendo, en su caso, la prima emitida no devengada menos los gastos de adquisición. En cualquiera de los casos mencionados, la Compañía devolverá al Asegurado Contratante la prima que corresponda dentro del término de 15 días naturales contados a partir de la recepción del escrito de solicitud de terminación anticipada.

### **3.9 Rectificación de la Póliza**

En cumplimiento al artículo 26 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro se inserta textualmente el artículo 25 del mismo ordenamiento *"Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 (treinta) días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones"*.

### 3.10 Notificaciones

Cualquier comunicación o notificación relacionada con el presente Contrato de Seguro deberá hacerse a la Compañía por escrito, precisamente en su domicilio indicado en la Carátula de Póliza, o en su caso, en el lugar que para estos efectos hubiera comunicado posteriormente la Compañía al Asegurado, estando obligada la Compañía a expedir constancia de la recepción.

### 3.11 Vigencia

La vigencia de este Contrato de Seguro se indica en la Carátula de Póliza, pudiendo ser renovado por el mismo periodo en los términos de la cláusula denominada RENOVACIÓN de las Condiciones Generales.

Independientemente de lo anterior, la vigencia del Contrato de Seguro termina: por falta de pago de prima dentro del plazo de gracia; con la liquidación de la Suma Asegurada al Asegurado Contratante o al Asegurado Migrante sobreviviente, lo que ocurra primero o en su defecto con el pago a los Beneficiarios Predeterminados.

### 3.12 Procedimiento para Reclamación y Pago de Indemnización

En caso de fallecimiento del Asegurado Contratante o del Asegurado Migrante, se procederá conforme a lo siguiente:

**3.12.1 Forma de tramitación:** la reclamación podrá tramitarse por medios digitales o en cualquiera de las oficinas de la Compañía.

**3.12.2 Aviso del Siniestro:** el Beneficiario dará aviso a la Compañía de la realización del siniestro.

**3.12.3 Comprobación del Siniestro:** el Beneficiario estará obligado a comprobar su reclamación, para lo cual deberá presentar a la Compañía copia de lo siguiente:

- Aviso de Siniestro.
- Identificación oficial del Asegurado Contratante o Asegurado Migrante fallecido; en caso de que este último carezca de documento oficial podrá ser identificado con cualquier otro tipo de documento o medio que pueda corroborar su identidad.
- Acta de Defunción y/o Certificado de Defunción, en su caso, del Asegurado Contratante o Asegurado Migrante fallecido, o documento legal que corresponda en el país en que este ubicado el Migrante;
- Acta de Nacimiento del Asegurado Contratante o Asegurado Migrante fallecido;
- Identificación oficial del Beneficiario expedida en la República Mexicana o bien expedida por una autoridad de Estados Unidos o Canadá facultada para ello;
- Copia certificada de la sentencia de nombramiento de herederos, designación de albacea, aceptación y protesta del cargo, e identificación del albacea, en caso de que el Beneficiario sea la sucesión del Asegurado Contratante;
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses del Beneficiario;
- Cualquier otra información o documentación que la Compañía solicite, relacionada con los hechos del siniestro, las circunstancias de su realización y sus consecuencias.

**3.12.4 Pago de la Indemnización:** la Compañía pagará la Suma Asegurada pactada en favor del Beneficiario, en territorio nacional, dentro de los 5 (cinco días) hábiles siguientes a la fecha que haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación. El pago de la indemnización se realizará en territorio nacional a través de orden de pago para cobro en un Banco que opere en territorio nacional o por transferencia

bancaria a la cuenta proporcionada por el Beneficiario; en caso de fallecimiento del Asegurado Contratante, el Asegurado Migrante deberá señalar una cuenta bancaria, a su nombre, abierta en un Banco que opere en territorio nacional, o bien, deberá designar, mediante Poder Notarial, un Apoderado para que, previa identificación y conformidad, reciba la indemnización a nombre del Asegurado Migrante, en una cuenta bancaria nacional.

### **3.13 Moneda**

El pago de la prima y de la indemnización que, en su caso, corresponda, serán liquidados en moneda nacional, conforme a lo dispuesto en la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.

### **3.14 Competencia**

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Compañía o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 65 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Lo anterior dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen o, en su caso, de la negativa de la Compañía a satisfacer las pretensiones del reclamante.

De no someterse las partes al arbitraje de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de las delegaciones de dicha Comisión. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

### **3.15 Interés Por Mora**

En el caso de que la Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la cantidad procedente en los términos del artículo 71 de la Ley, estará obligada a pagar una indemnización por mora de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

*Ley. "Artículo 71.- El crédito que resulte del contrato de seguro vencerá 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que la empresa haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación. Será nula la cláusula en que se pacte que el crédito no podrá exigirse sino después de haber sido reconocido por la empresa o comprobado en juicio".*

*Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. "Artículo 276.- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:*

*I.- Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se*

*hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.*

*Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;*

*II.- Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;*

*III.- En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior, y para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;*

*IV.- Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;*

*V.- En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;*

*VI.- Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.*

*Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;*

*VII.- Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecidas en este artículo, el juez o árbitro,*

*además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;*

*VIII.- La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.*

*El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:*

- a) Los intereses moratorios;*
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y*
- c) La obligación principal.*

*En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.*

*Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta Ley, y se dice sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y*

*IX.- Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.*

*En caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo."*

### **3.16 Prescripción**

Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro prescribirán en cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento. En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, en los términos del artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 del mismo ordenamiento.

### **3.17 Intermediación o revelación de comisiones**

Durante la vigencia de la Póliza el Asegurado Contratante podrá solicitar por escrito a la Compañía le informe el porcentaje de la Prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este Contrato



de Seguro. La Compañía proporcionará dicha información por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

### **3.18 Uso de Medios Electrónicos / Entrega de Documentación Contractual**

Los términos que se indican a continuación tendrán el siguiente significado para todos los efectos de esta Cláusula.

**Contraseña:** Significa la clave o la cadena alfanumérica que autentica al Asegurado en un medio electrónico o en una operación electrónica. La Contraseña tiene los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa conforme a la legislación, siendo admisible como prueba en juicio.

**Identificador de Usuario:** Significa la cadena de caracteres, información de un dispositivo o cualquier otra información que conozca tanto la Compañía como el usuario, que permita reconocer la identidad del propio Usuario para la realización de operaciones electrónicas.

**Medios Electrónicos:** Significa el Internet, el correo electrónico, el teléfono y la grabación inherente a la llamada telefónica. Queda en entendido que los Medios Electrónicos mencionados anteriormente, son los únicos que la Compañía y el Asegurado reconocen y aceptan que su utilización atenderá a la naturaleza de la operación a realizar y al alcance de los mismos.

**Sesión:** Periodo durante el cual los Usuarios podrán llevar a cabo operaciones, una vez que hayan ingresado al servicio de operaciones electrónicas con su identificador de usuario.

**Usuario:** El Asegurado que cuenta con contraseña e identificador de usuario, lo que le permite realizar operaciones electrónicas.

Sin perjuicio de lo dispuesto por la Cláusula de Entrega de Documentación Contractual se modifica, tomando en cuenta que este Contrato de Seguro, por su naturaleza, no es comercializado a través de Medios Electrónicos, sin embargo, la Compañía, con la única finalidad de facilitar la gestión de este seguro y de otorgar un acceso expedito a los Asegurados a la documentación contractual, hará entrega de la misma por medios electrónicos, de conformidad con lo siguiente:

- Cuando el Asegurado Contratante lo solicite por escrito y la Compañía se encuentre en posibilidad de poner a disposición de los Asegurados la documentación contractual, a través de Medios Electrónicos, lo hará de su conocimiento al momento de la contratación de este seguro.
- En el supuesto indicado, la Compañía pondrá a disposición del Asegurado la documentación contractual, de la siguiente manera:
  - Por escrito, cuando la Compañía no se encuentre en posibilidades de hacer llegar al Asegurado que lo haya solicitado, la documentación contractual a través de Medios Electrónicos;
  - A través de la siguiente página electrónica de Internet [www.cardif.com.mx](http://www.cardif.com.mx) , mediante la utilización del Usuario y Contraseña previamente asignados al Asegurado.

El Asegurado tendrá acceso a la documentación contractual, por medio del Usuario y Contraseña que la Compañía le haya asignado.

En caso de que el Asegurado no haya solicitado el uso de los Medios Electrónicos antes referidos, la Compañía podrá optar por alguna de las siguientes opciones:

- Entregar la documentación contractual directamente al Asegurado Contratante; o

- Por los medios que la Compañía considere convenientes para tales efectos.

Cuando la Compañía proporcione al Asegurado acceso a la documentación contractual, a través de Medios Electrónicos, la Compañía está obligada a proporcionar al Asegurado la siguiente información, la cual ya se incluye dentro del texto del mismo documento:

- Nombre Comercial o datos de identificación del producto de seguro respecto del cual es Asegurado y del cual está obteniendo la documentación contractual;
- Dirección de página electrónica en Internet en donde el Asegurado podrá acceder al clausulado en donde consten los derechos y obligaciones adquiridos;
- Los datos de contacto de la Compañía para la atención de dudas, quejas o aclaraciones; y
- Los datos de la Unidad Especializada de la Compañía.

La utilización por parte del Asegurado de los Medios Electrónicos, así como del Usuario y de la Contraseña asignados, implica la aceptación de todos los efectos jurídicos derivados de estos, así como de los términos y condiciones aquí establecidos. Por lo que en caso de que el Asegurado llegare a hacer uso de los Medios Electrónicos, su utilización será responsabilidad exclusiva del Asegurado, para todos los efectos legales a que haya lugar, quien reconoce y acepta a partir del momento de su utilización como suyas todas las transacciones hechas por dichos Medios Electrónicos.

El Asegurado autoriza a la Compañía en este acto a grabar las conversaciones telefónicas que la Compañía mantenga con el Asegurado. La Compañía tendrá la obligación de informar que dichas conversaciones están siendo grabadas. El Asegurado acepta que el contenido de tales grabaciones producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos autógrafos suscritos por las partes, teniendo en consecuencia el mismo valor probatorio.

En caso de que el Asegurado no pudiese tener acceso a la documentación contractual respectiva por cualquier causa, a través de la página electrónica designada, el Asegurado podrá comunicarse al siguiente número telefónico: 55 5001 4400 en la Ciudad de México y Área Metropolitana o al 800 522 7343 desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas para que, a elección del Asegurado, la Compañía le haga llegar por correo especializado, por correo certificado o por correo electrónico la mencionada documentación contractual, a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes contados a partir de la fecha en la que el Asegurado se haya comunicado con la Compañía.

La Compañía no será responsable en caso de que no pueda efectuar o cumplir con las Operaciones Electrónicas debido, o en caso fortuito y/o fuerza mayor, por desperfectos, caída de sistemas o de cómputo, mal funcionamiento o suspensión de los Medios de Comunicación (incluyendo los Medios Electrónicos) o de cualquier otro servicio necesario para la prestación del servicio respectivo.

En caso de que el Asegurado no pueda efectuar sus operaciones por los motivos aquí señalados, la Compañía hará su mejor esfuerzo para mantener la continuidad en el servicio en el entendido de que no garantizará dicha continuidad al Asegurado.

El Asegurado reconoce y acepta en este acto que la información que llegare a recibir de la Compañía, a través de correo electrónico, así como el contenido de dichos correos electrónicos

producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos autógrafos suscritos por las partes, teniendo en consecuencia el mismo valor probatorio. Queda entendido por el Asegurado que las únicas direcciones de correo electrónico de las cuales recibirá información por parte de la Compañía son las siguientes: [sac\\_mx@cardif.com.mx](mailto:sac_mx@cardif.com.mx), no siendo válida la información recibida por una dirección de correo electrónico distinta a las mencionadas.

Los procedimientos para la prestación de servicios, serán a través del Centro de Atención Telefónica de Cardif, en donde el sistema le solicitará información personal y del producto contratado para garantizar su identidad. Posterior a ello y de acuerdo con la solicitud del servicio, se aplicará una confirmación de la Operación Electrónica realizada a través de correo electrónico. En caso de no reconocer alguna de las operaciones electrónicas notificadas deberá comunicarse al teléfono: 55 5001 4400 en la Ciudad de México y Área Metropolitana o al 800 522 7343 desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas.

Cuando por negligencia, culpa, dolo o mala fe del Asegurado se induzca al error a la Compañía, causando con ello un daño o perjuicio a la Compañía y/o al propio Asegurado y/o a los Beneficiarios, la Compañía quedará liberada de cualquier responsabilidad inherente al uso de los Medios Electrónicos, Contraseña y Usuario, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieren proceder en contra del responsable.

El Asegurado reconoce y acepta que el uso de los Medios Electrónicos representa grandes beneficios para éste, no obstante, su uso inadecuado representa también algunos riesgos de seguridad que pueden derivar en diversas modalidades de fraude en perjuicio del propio Asegurado y/o sus Beneficiarios, riesgos que pueden ser mitigados siguiendo ciertas pautas básicas de protección de información personal.

La Compañía sugiere al Asegurado seguir pautas de protección, como las mencionadas a continuación de manera enunciativa más no limitativa:

- No realizar operaciones en computadoras públicas (cafés internet, centros de negocios de hoteles y de aerolíneas, entre otros) ya que ello puede poner en riesgo la confidencialidad de la información;
- Instalar en su computadora personal, software anti-spyware y anti-virus, así como mantenerlos actualizados;
- Verificar la legitimidad de toda solicitud de información personal o financiera, que reciban por cualquier medio, especialmente por correo electrónico;
- No compartir las claves de acceso con persona alguna, utilizar claves diferentes para cada uno de los medios electrónicos que utilice y escoger claves que resulten difíciles de adivinar para un tercero; y
- Memorizar las claves de acceso o mantenerlas en un lugar seguro, nunca llevarlas con uno.

Queda entendido que la Compañía nunca solicitará al Asegurado le proporcione información personal o financiera, a través de correo electrónico.

La Compañía le informa que los términos y condiciones para el uso de medios electrónicos, se encuentran a su disposición para su consulta en cualquier momento, en la página [www.cardif.com.mx](http://www.cardif.com.mx)

Mediante la aceptación de los términos y condiciones en el portal, usted ratifica que la Compañía ha puesto a su disposición dicha información.

### **3.19 Datos Personales**

Para la ejecución del objeto del presente Contrato de Seguro, las partes se obligan a cumplir con lo establecido en la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, así como a sus reformas posteriores, y/o cualquier ley posterior que la supla.

### **3.20 Agravación esencial del Riesgo**

En caso de que, en el presente o en el futuro, el Asegurado(s) o Beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

**Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la compañía, si el Asegurado(s) o Beneficiario(s), en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional;** dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o legalmente reconocida por el Gobierno Mexicano o si el nombre del Asegurado(s) o Beneficiario(s) sus actividades, bienes cubiertos por la póliza o sus nacionalidades es (son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera (incluyendo si se encuentra registrado en la lista "Specially Designated Nationals" - SDN mantenido por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América ("OFAC", por sus siglas en inglés), o cualquier otra lista de naturaleza similar, proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado algún tratado internacional en la materia antes mencionada, ello en términos de la disposición Trigésima Novena, fracciones IX y XXVIII, Cuadragésima Cuarta, fracción VII, Quincuagésima Tercera, fracción XII, Septuagésima Primera, Septuagésima Segunda y Septuagésima Séptima del Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 492 de la LISF, aplicables a Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que la Compañía tenga conocimiento de que el nombre del Asegurado(s) o Beneficiario(s) deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

La Compañía consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

### 3.21 Territorialidad

Las coberturas amparadas por esta Póliza se aplican en caso de eventos ocurridos dentro de la República Mexicana, Estados Unidos o Canadá.

### 3.22 Referencia de Leyes

En cumplimiento a las Disposiciones de Carácter General en materia de Sanas Prácticas, el Asegurado y/o Contratante podrá consultar en la siguiente liga [www.cardif.com.mx/anexo-de-leyes](http://www.cardif.com.mx/anexo-de-leyes) el contenido de los artículos de diversos ordenamientos legales que se utilizan en nuestras Pólizas.

“Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía la cual se encuentra ubicada Avenida Ejército Nacional 453 piso 10, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, con los teléfonos 55 4123 0400 en la Ciudad de México y Área Metropolitana o al 800 522 0983 desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a 21:00 horas, o al correo electrónico [une@cardif.com.mx](mailto:une@cardif.com.mx), o visite [www.cardif.com.mx](http://www.cardif.com.mx); o bien, contacte a CONDUSEF\*\* que está ubicada en Insurgentes Sur 762 Colonia Del Valle Ciudad de México, C.P. 03100 o al teléfono 55 5340 0999 en la Ciudad de México y del interior de la República al 800 999 8080 o correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) o visite la página [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef).”

\*Registro de Contratos de Adhesión de Seguros.

\*\*Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

***“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 20 de enero del 2020, con el número CNSF-S0104-0508-2019/ CONDUSEF-004226-03. Modificado con RESP-S0104-0014-2021 de fecha 07 de abril de 2021.”***

### Aviso de Privacidad para Clientes

**Cardif México Seguros de Vida, S.A. de C.V.** en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”) y del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, el “Reglamento”) y demás disposiciones legales aplicables (en lo sucesivo y conjuntamente la “Regulación de Datos Personales”), se identifica como responsable del tratamiento de los datos personales recabados a los titulares de los mismos, (en lo sucesivo y conjuntamente con sus sociedades controladoras, subsidiarias, filiales, sociedades bajo el control común o sociedades pertenecientes al mismo grupo denominadas “Cardif”), y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en términos de la Regulación de Datos Personales).

**DOMICILIO:** Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Cardif señala como domicilio el ubicado en **Avenida Ejército Nacional, número 453, piso 10, colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México.**

**DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN:** Le damos a conocer las categorías de los datos personales que podríamos recabar, almacenar y/o utilizar de forma alguna: (1) **datos de identificación**, tales como nombre completo, domicilio particular, fecha de nacimiento, nacionalidad, país de nacimiento, ocupación o profesión, registro federal de contribuyentes, teléfono(s) y correo electrónico; (2) **datos de contacto**; (3) en caso de tratarse de extranjeros: **datos migratorios**, tales como país y domicilio de origen; (4) **datos personales sensibles** en términos de la Ley, tales como datos sobre su estado de salud pasado, presente o futuro, origen racial o étnico, datos sobre enfermedades congénitas o crónicas, condiciones y causales del siniestro; (5) **datos financieros y patrimoniales**, tales como número de tarjeta de crédito y/o débito, condiciones de crédito, ingresos y salario.

**FINALIDADES NECESARIAS:** Las finalidades de obtener sus datos personales son: (1) llevar a cabo las operaciones inherentes a nuestro negocio con usted; (2) cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente o que llegare a existir entre usted y Cardif; (3) la evaluación del riesgo propuesto; (4) el cumplimiento de las obligaciones legales que le derivan a Cardif, así como de las políticas y procedimientos internos; (5) la operación, gestión y administración de los productos y servicios que usted tiene contratados o que llegare a contratar con Cardif; (6) la identificación; y (7) la atención de cualquier consulta, duda, aclaración, cancelación o queja.

**FINALIDADES SECUNDARIAS:** Adicional a las finalidades antes indicadas, se hace de su conocimiento que los datos recabados podrán tener finalidades que no dan origen a la relación jurídica, mismas que pueden ser: (1) el otorgamiento de beneficios adicionales relacionados con los productos de Cardif, tales como servicios de asistencia y tarjetas de descuento; (2) ofrecerle, en su caso, otros productos y/o servicios o promociones relacionadas con nuestros productos de seguro; (3) enviarle toda clase de avisos, notificaciones, promociones, publicidad e información adicional, a través de correo electrónico, mensajes de texto SMS y demás medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que por avances tecnológicos faciliten la comunicación con usted; (4) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de Cardif o de las sociedades que forman parte del grupo empresarial de Cardif en México y alrededor del mundo, sus sociedades controladoras, subsidiarias, filiales o sociedades bajo el control común; (5) para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y para medir la calidad de los servicios de Cardif; y (6) participar en encuestas, sorteos y promociones.

**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:** Podremos transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, en la medida en que la transferencia; (1) esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte; (2) sea necesaria para dar cumplimiento a las finalidades previamente mencionadas o a las políticas y procedimientos de Cardif; (3) sea con base en el artículo 37 de la Ley. Asimismo, le informamos que dichos terceros, asumen las mismas obligaciones y responsabilidades asumidas por Cardif, en términos de este Aviso de Privacidad.

**LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:** Le informamos que sus datos personales, serán salvaguardados en todo momento bajo estándares de seguridad, garantizando la más estricta confidencialidad y privacidad de los mismos, de conformidad con las políticas y procedimientos que Cardif tenga implementados al respecto, apegándonos en todo

momento a lo establecido por la Regulación de Datos Personales. Le hacemos extensivo que Cardif no venderá, alquilará o enajenará de forma alguna sus datos personales.

**CONSENTIMIENTO:** En el momento en el que usted reciba el presente Aviso de Privacidad y dentro de los 5 días hábiles siguientes, al no manifestarse en contrario, usted acepta que Cardif obtenga, use, divulgue y/o almacene sus datos personales, por cualquier medio. Asimismo, acepta que el uso abarque cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de sus datos personales, de conformidad con las finalidades secundarias antes mencionadas. Lo anterior, ya sea que sus datos personales hubieren sido proporcionados o llegaren a ser proporcionados directamente por usted o a través de agentes, promotores comisionistas, socios comerciales, prestadores de servicios o cualquier otro tercero y hayan sido éstos obtenidos por cualquier medio, ya sea electrónico, óptico, sonoro, audiovisual, o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que Cardif llegue a contar. En caso de que usted nos llegare a proporcionar datos personales de terceros, usted se obliga en este acto a informar a dichos terceros a cerca de: (1) los datos proporcionados; (2) los fines para los cuales proporcionó los mencionados datos; y (3) los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, así como los lugares en los que se encuentra disponible. En caso de querer manifestarse en contrario, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del presente Aviso de Privacidad, usted podrá mandar su negativa al correo electrónico [datospersonales@cardif.com.mx](mailto:datospersonales@cardif.com.mx) o marcando al número 55 5001 4400 en la Ciudad de México y Área Metropolitana o al 800 522 7343 desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas.

**EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN:** Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer cualquiera de los citados derechos, presentando una solicitud a Cardif, misma que deberá apegarse en todo momento a los requisitos señalados por el Artículo 29 de la Ley, por lo cual debe contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, o en su caso, la representación legal de titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para **ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como para limitar el uso y divulgación de sus datos personales**, usted tendrá las siguientes opciones:

- (1) Acudir directamente al domicilio de Cardif ya señalado.
- (2) Enviar un correo electrónico a la dirección [datospersonales@cardif.com.mx](mailto:datospersonales@cardif.com.mx) donde Cardif le enviará el formato requerido para hacernos llegar su solicitud vía correo electrónico
- (3) Enviar un escrito/solicitud libre dirigido al Oficial de Privacidad, al siguiente correo [datospersonales@cardif.com.mx](mailto:datospersonales@cardif.com.mx) .
- (4) Para dudas contactarnos vía telefónica al número 55 5001 4400 en la Ciudad de México y Área Metropolitana o al 800 522 7343 desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas.

Para acreditar la identidad del titular o representante legal del titular, será necesario que se acredite por medio de alguno de los siguientes documentos: (i) credencial para votar; (ii) pasaporte; (iii) cartilla militar; (iv) cédula profesional; (v) cédula de identidad del país de nacimiento. En caso de ser

representante legal del titular adicionalmente, es necesario el poder notarial o en su caso carta poder firmada ante dos testigos.

En caso de que la información proporcionada sea insuficiente o errónea, o que no se acompañen los documentos solicitados anteriormente, el Oficial de Privacidad podrá solicitarle al titular y/o representante de éste, en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información o documentación necesaria para continuar con el trámite, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender el requerimiento.

En caso de que la información proporcionada sea suficiente, Cardif responderá a su solicitud en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la documentación completa.

Para **revocar el consentimiento** que haya otorgado a Cardif para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando, no sean necesarios para cumplir con las finalidades necesarias antes descritas, dentro de los límites previstos en la Regulación de Datos Personales y acorde con las obligaciones establecidas en la misma, usted tendrá las siguientes opciones: (1) acudir directamente al domicilio de Cardif ya señalado para obtener el formato correspondiente; y/o (2) contactarnos vía telefónica al 55 5001 4400 en la Ciudad de México y Área Metropolitana o al 800 522 7343 desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas. Es importante que tenga en cuenta que no se podrá concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, hasta que el proceso de bloqueo se ejecute.

Una vez realizado lo anterior, y haber acreditado su personalidad o la de su representante legal, se excluirán sus datos de nuestras campañas con fines mercadotécnicos y/o prospección comercial y/o cualquier otra finalidad secundaria manifestada por el titular, en un plazo de 20 días contados a partir de la recepción de dicho formato. Esta revocación procederá sin necesidad de cumplir con algún requisito adicional y, por lo tanto, no tendrá que acudir posteriormente por respuesta alguna.

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), padrón que contiene información de usuarios del sistema financiero que no desean ser contactados para fines de mercadotecnia por parte de las instituciones financieras.

Cardif se reserva el derecho de **cambiar en cualquier momento este Aviso de Privacidad**, por lo que recomendamos que usted lo revise periódicamente. En caso de que existiere algún cambio, lo haremos extensivo para usted por medio de: (1) una publicación visible en nuestro portal de internet; y/o (2) un aviso en un periódico de circulación nacional; y/o (3) por cualquier otro medio que a discreción de Cardif se considere como idóneo.