



SEGURO DE VIDA SALDO DEUDOR

CONDICIONES GENERALES

Este seguro cuenta con el número de registro **CNSF-S0104-0255-2023/**
CONDUSEF-006073-02 del Registro de Contratos de Adhesión de Seguros
(RECAS).

Índice

| | |
|---|-----------|
| 1. DEFINICIONES | 4 |
| 2. COBERTURA BÁSICA | 6 |
| 2.1. FALLECIMIENTO | 6 |
| 2.1.1. ¿Qué cubre tu seguro?..... | 6 |
| 3. COBERTURAS ADICIONALES | 6 |
| 3.1. GASTOS FUNERARIOS | 6 |
| 3.1.1. ¿Qué cubre tu seguro?..... | 6 |
| 3.2. DESEMPLEO INVOLUNTARIO | 6 |
| 3.2.1. ¿Qué cubre tu seguro?..... | 6 |
| 3.2.2. ¿Qué no cubre tu seguro?..... | 7 |
| 3.3. PÉRDIDA DE INGRESO POR INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL | 7 |
| 3.3.1. ¿Qué cubre tu seguro?..... | 7 |
| 3.3.2. ¿Qué no cubre tu seguro?..... | 8 |
| 4. ¿CÓMO UTILIZAR TU SEGURO? | 8 |
| 4.1. DOCUMENTOS GENERALES | 8 |
| 4.2. DOCUMENTOS ADICIONALES POR COBERTURA | 8 |
| 5. CLÁUSULAS GENERALES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS | 9 |
| 5.1. Límites de Edad | 9 |
| 5.2. Prima | 9 |
| 5.3. Terminación del Contrato de Seguro | 9 |
| 5.4. Cancelación Anticipada del Contrato de Seguro | 9 |
| 5.5. Renovación Automática | 9 |
| 5.6. Comunicaciones | 10 |
| 5.7. Conflicto en Caso de Padecimiento Preexistente | 10 |
| 5.8. Beneficiario Predeterminado | 10 |
| 5.9. Omisión e Inexactas Declaraciones | 10 |
| 5.10. Pago de la Suma Asegurada | 10 |
| 5.11. Indemnización por Mora | 11 |
| 5.12. Competencia | 11 |
| 5.13. Prescripción | 11 |
| 5.14. Residencia; Límite Territorial | 11 |
| 5.15. Agravación del Riesgo | 11 |
| 5.16. Comisión o Compensación Directa | 12 |
| 5.17. Entrega de Documentación Contractual | 12 |
| 5.18. Uso de Medios Electrónicos | 12 |



| | |
|--|-----------|
| 5.19. Derechos de los Asegurados | 13 |
| 5.20. Registro de Asegurados; Expediente | 13 |
| 5.21. Altas al Grupo Asegurado..... | 13 |
| 5.22. Bajas del Grupo Asegurado..... | 14 |
| 5.23. Obligaciones del Contratante | 14 |
| 5.24. Referencia de Leyes | 14 |
| 5.25. Datos Personales..... | 14 |
| AVISO DE PRIVACIDAD | 15 |



SEGURO DE VIDA SALDO DEUDOR

Las palabras “tú” y “tu(s)” hacen referencia al Asegurado; los términos “nosotros” y “nuestro(s)” hacen referencia a **CARDIF MÉXICO SEGUROS DE VIDA, S.A. DE C.V.** (“Compañía”), quién emite el presente Contrato de Seguro sobre la persona del Asegurado, basándose en las declaraciones efectuadas por el Contratante y/o el Asegurado.

1. DEFINICIONES

Los términos que regirán el presente Contrato de Seguro, son los siguientes, pudiendo ser en femenino o masculino, en plural o singular. Las palabras y frases con mayúscula inicial tienen un significado específico como se indica a continuación:

- **Accidente:** Acontecimiento ocurrido durante la Vigencia, proveniente de una causa externa, súbita, violenta y fortuita, independiente de tu voluntad, que te produzca lesiones corporales o tu lamentable fallecimiento. **No se considerará Accidente a las lesiones corporales o la muerte provocadas intencionalmente por ti.**
- **Acreditado:** Persona física que tiene celebrado un Crédito con el Contratante.
- **Asegurado:** Persona física protegida por este Contrato de Seguro, cuyo nombre aparece en el Certificado Individual, quien ha otorgado su consentimiento para formar parte del Grupo Asegurado y cumple con los requisitos de asegurabilidad que establecimos. El Co-Acreditado únicamente quedará cubierto si aparece como Asegurado en el Certificado Individual respectivo.
- **Beneficiario:**
 - Respecto del Saldo Insoluto del Crédito, será el Contratante.
 - En caso de cantidad fija, será el Contratante respecto del Saldo Insoluto y, únicamente si existiera alguna cantidad remanente, será el Beneficiario Predeterminado o el propio Asegurado, según corresponda.
 - Respecto de la(s) Mensualidad(es) del Crédito, será el Contratante.
 - Para la cobertura de Gastos Funerarios, será el Beneficiario Predeterminado.
- **Beneficiario Predeterminado:** Las siguientes personas con el siguiente orden: tu cónyuge o concubino (a) legalmente reconocido(a), en ausencia de éste, serán tu(s) hijo(s) mayor(es) de edad por partes iguales y en ausencia de éste(os) tu(s) padre(s) por partes iguales. En ausencia de los anteriores, la indemnización aplicable se pagará a tu sucesión legal.
- **Carátula de Póliza:** Documento que contiene la información y datos del Contratante, la descripción del Grupo Asegurado, así como la información referente a los términos bajo los cuales debe operar el presente Contrato de Seguro.
- **Certificado Individual:** Documento que contiene la información aplicable a cada Asegurado, referente a los términos bajo los cuales operará este Contrato de Seguro.
- **Contratante:** Persona física o moral que ha celebrado con nosotros el Contrato de Seguro, a efecto de garantizar el pago del Crédito que ha otorgado a tu favor, cuyo nombre aparece en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual, quien es responsable de realizar el pago de la prima (salvo que se disponga lo contrario).
- **Crédito:** Monto que te es entregado por el Contratante, en términos del contrato celebrado con éste.
- **Culpa Grave:** Acto intencional realizado con el propósito de que se produzca un Evento.
- **Diagnóstico:** Dictamen emitido por un Médico sobre tu padecimiento o condición, ocurrido durante la Vigencia.
- **Endoso:** Documento que modifica las condiciones originales del Contrato de Seguro, previo acuerdo entre el Contratante y nosotros.



- **Enfermedad:** Toda alteración de la salud física que sufras durante la Vigencia, que se origine independientemente de hechos accidentales.
- **Evento:** Consiste en la ocurrencia del riesgo indicado en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual. Se entenderá que el Evento es el hecho o serie de hechos ocurridos a consecuencia de un solo acontecimiento.
- **Grupo Asegurado:** Personas físicas designadas por el Contratante, que cuenten con un Crédito otorgado a su favor por éste, que cumplan con los requisitos de asegurabilidad establecidos por nosotros y que otorguen su consentimiento para formar parte del mismo.

Se entenderá que el Co-Acreditado formará parte del Grupo Asegurado y se encontrará cubierto bajo las coberturas que le sean aplicables, siempre y cuando haya otorgado su consentimiento.

- **Institución de Salud:** Cualquier instituto u organismo de seguridad social existente o que se establezca de conformidad con la legislación o normatividad aplicable en México facultado para proveer servicios de salud, así como, cualquier otra institución (hospital, clínica, sanatorio) legalmente autorizada para la atención médica y quirúrgica de pacientes, que cuente las 24 horas del día con salas de intervenciones quirúrgicas con personal médico y de enfermería autorizados por la Secretaría de Salud para ejercer.
- **Ley:** Ley sobre el Contrato de Seguro.
- **Médico:** Persona legalmente autorizada para ejercer la medicina y que cuenta con título y cédula profesional, emitida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública. En el entendido que, el Médico que emita el Diagnóstico, no deberá ser tu familiar.
- **Mensualidad del Crédito:** Pago periódico que cubre el Crédito. **Queda entendido que, de manera enunciativa, más no limitativa, los intereses moratorios, saldos vencidos, comisiones, cuotas, así como cualquier otro cargo adicional, no se encuentran comprendidos dentro de la Mensualidad del Crédito y consecuentemente no se encuentran cubiertos de forma alguna bajo el presente Contrato de Seguro.**
- **Padecimiento y/o Enfermedad Preexistente:** Aquellos padecimientos y/o Enfermedades que con anterioridad a la fecha de alta del Certificado Individual:
 - Se ha declarado su existencia; o
 - Hayas realizado gastos comprobables documentalmente para recibir un tratamiento médico; o
 - Sean comprobables mediante la existencia de un expediente médico donde se haya elaborado un Diagnóstico por un Médico legalmente autorizado, o bien, mediante pruebas de laboratorio o gabinete, o por cualquier otro medio reconocido de Diagnóstico.

Única y exclusivamente respecto de la cobertura: **Pérdida del Ingreso por Incapacidad Total Temporal** deberá entenderse:

- Aquellos padecimientos y/o Enfermedades que, con anterioridad a la fecha de alta del Certificado Individual, hayas tenido conocimiento, hayas recibido tratamiento médico por un Médico y/o Médico especialista, de que el Padecimiento y/o Enfermedad de que se trate pudiera llegar a derivar en una **Incapacidad Total Temporal**; y/o
- Aquellos Padecimientos y/o Enfermedades que, con anterioridad a la fecha de alta del Certificado Individual, hayan originado una, o hayan sido diagnosticados como, **Incapacidad Total Temporal**.
- **Periodo de Carencia:** Periodo que deberá transcurrir a partir del inicio de Vigencia, para que te encuentres cubierto por este Contrato de Seguro, el cual se establecerá en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual.
- **Periodo de Espera:** Plazo continuo y sin interrupciones que debe transcurrir, a partir de la fecha en que ocurra el Evento, para que proceda el pago de la cobertura respectiva, en caso de ser procedente. El cual se establecerá en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual.



- **Póliza y/o Contrato de Seguro:** De forma conjunta: las condiciones generales, la Carátula de Póliza, la solicitud de seguro, los Certificados Individuales, los Endosos y las cláusulas adicionales que se agreguen.
- **Práctica Profesional de Cualquier Deporte:** Dedicarse a una actividad física o ejercicio continuado y por el que se reciba cualquier tipo de retribución.
- **Reglamento.** Reglamento del Seguro de Grupo para la Operación de Vida y del Seguro Colectivo para la Operación de Accidentes y Enfermedades.
- **Saldo Insoluto.** Monto adeudado por el Acreditado al Contratante, en los términos del Crédito, a la fecha de la ocurrencia del Evento.

Para efectos de este Contrato de Seguro, no forman parte del Saldo Insoluto los pagos vencidos, los intereses generados por pago extemporáneo o por no pago del adeudo (intereses moratorios), comisiones, cuotas, así como tampoco el pago de daños y perjuicios, sanciones y penas convencionales, que, en su caso, llegaras a adeudar al Contratante.

- **Suma Asegurada:** Cantidad indicada en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual, para cada cobertura, que será pagada como máximo, al verificarse el Evento, en caso de ser procedente.
- **Vigencia:** Periodo indicado en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual, durante el cual quedas cubierto bajo este Contrato de Seguro, el cual inicia y termina a las 12:00 (doce) horas de la Ciudad de México conforme a la fecha estipulada en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual.

2. COBERTURA BÁSICA

2.1. FALLECIMIENTO



2.1.1. ¿Qué cubre tu seguro?

Si durante la Vigencia, llegaras a fallecer, pagaremos la Suma Asegurada establecida en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual. La Suma Asegurada podrá ser de la siguiente forma:

- Una Suma Asegurada no fija al Contratante, equivalente al Saldo Insoluto a la fecha del fallecimiento.
- Una Suma Asegurada fija, la cual cubrirá primero el Saldo Insoluto a la fecha del fallecimiento al Contratante, y, en caso de existir remanente, éste será pagado al Beneficiario(s) Predeterminado(s).

3. COBERTURAS ADICIONALES

Únicamente quedarás protegido respecto de las coberturas que se especifiquen expresamente como amparadas en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual.

3.1. GASTOS FUNERARIOS



3.1.1. ¿Qué cubre tu seguro?

Si durante la Vigencia, llegaras a fallecer, pagaremos al (a los) Beneficiario(s) Predeterminado(s) la Suma Asegurada establecida para esta cobertura en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual, como apoyo para solventar los gastos funerarios, dicha Suma Asegurada es independiente a la indicada dentro de la cobertura básica de Fallecimiento.

3.2. DESEMPLEO INVOLUNTARIO



3.2.1. ¿Qué cubre tu seguro?

Si durante la Vigencia, eres despedido o tu contrato laboral fue rescindido al menos 1(un) mes antes de la fecha inicialmente pactada, por causas ajenas a tu voluntad y sin responsabilidad alguna, pagaremos por Evento al Contratante, las Mensualidades del Crédito hasta por el número establecido en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual.

 **Ten en cuenta que para tu cobertura de Desempleo Involuntario...**

- En la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual se indicará: la antigüedad laboral que deberás tener antes de la ocurrencia del Evento, el Periodo de Espera en el cual debes permanecer desempleado, el Periodo de Carencia aplicable, así como, el número de Eventos cubiertos y el periodo que debe transcurrir entre ellos.
- Únicamente aplica cuando seas empleado formal, es decir, que tengas un contrato laboral por tiempo indeterminado o, determinado por un periodo mínimo de 6 (seis) meses.
- El pago cesará una vez que te vuelvas a emplear o en el caso que hayas consumido el total de Mensualidades del Crédito, lo que ocurra primero.
- El beneficio no será aplicable a Créditos posteriores a la fecha de desempleo.

Las coberturas de Desempleo Involuntario y Pérdida del Ingreso por Incapacidad Total Temporal son excluyentes, lo anterior considerando que, la aplicación de éstas depende si el Asegurado cuenta con un empleo formal o no, al momento del Evento. En caso de que el Asegurado cubra ambos supuestos podrá hacer uso de ambas coberturas, siempre y cuando, exista un periodo entre un Evento y otro, no menor a 6 (seis) meses.

 **3.2.2. ¿Qué no cubre tu seguro?**

- a) Jubilación, pensión o retiro anticipado;
- b) El desempleo derivado de la terminación de contrato laboral por obra, proyecto, temporales o por temporada, sujeto a prueba o capacitación inicial.;
- c) La rescisión de la relación laboral, por alguno de los supuestos a que se refiere el artículo 47 de la Ley Federal del Trabajo.

3.3. PÉRDIDA DE INGRESO POR INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL



3.3.1. ¿Qué cubre tu seguro?

Si durante la Vigencia, sufres una Incapacidad Total temporal a causa de un Accidente o Enfermedad, prescrita por un Médico, y derivado de ésta, quedas imposibilitado temporalmente para el desempeño de tu trabajo o actividad habitual, pagaremos por Evento al Contratante, las Mensualidades del Crédito hasta por el número establecido en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual.

 **Ten en cuenta que para tu cobertura de Pérdida de Ingreso por incapacidad Total Temporal...**

- En la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual se indicará: el Periodo de Espera en el cual debes permanecer desempleado, el Periodo de Carencia aplicable, así como, el número de Eventos cubiertos y el periodo que debe transcurrir entre ellos.
- Únicamente aplica si te dedicas a realizar actividades empresariales, seas profesionista independiente o tengas una actividad independiente.
- El pago cesará una vez que te recuperes o en el caso que hayas consumido el total de Mensualidades del Crédito, lo que ocurra primero.
- El beneficio no será aplicable a Créditos posteriores a la fecha de incapacidad.

Las coberturas de Desempleo Involuntario y Pérdida del Ingreso por Incapacidad Total Temporal son excluyentes, lo anterior considerando que, la aplicación de éstas depende si el Asegurado cuenta con un empleo formal o no, al momento del Evento.



En caso de que el Asegurado cubra ambos supuestos podrá hacer uso de ambas coberturas, siempre y cuando, exista un periodo entre un Evento y otro, no menor a 6 (seis) meses.

➔ 3.3.2. ¿Qué no cubre tu seguro?

- a) Padecimientos Preexistentes en los términos definidos;
- b) Intento de suicidio y lesiones auto-inflingidas aun cuando sean cometidas en estado de enajenación mental, o por mutilación o extirpación voluntaria;
- c) Actos ocurridos por culpa grave, encontrándose bajo los efectos del alcohol (con un nivel de alcoholemia mayor a 0.4 miligramos de etanol por litro de sangre [ml/l]), drogas, psicoactivos, enervantes, estimulantes, sedantes, depresivos, antidepressivos y psicodélicos, excepto cuando éstos hubieren sido ingeridos por prescripción médica;
- d) Tu participación en servicio militar, actos de guerra, declarada o no, conmoción civil, atentados, sedición, motín, rebelión, revolución, insurrección, marchas, manifestaciones, mítines, levantamientos o movimientos populares;
- e) Contaminación radioactiva producida por combustibles o desechos nucleares, contacto con cualquier propiedad radioactiva, explosiva o de alto riesgo de cualquier artefacto explosivo nuclear o componente nuclear; así como, del contacto con sustancias tóxicas.
- f) Tu participación directa en actos delictivos intencionales o su participación en cualquier tipo de riña, siempre que seas el provocador;
- g) Tu participación en la Práctica Profesional de Cualquier Deporte, actividades, deportes bajo el agua y cualquier deporte que requiera el uso de máquinas para vuelo, vehículos de motor o la participación de algún animal;
- h) Cualquier cirugía, incluyendo cirugía estética realizada por tu voluntad;
- i) Tratamientos psiquiátricos y/o cualquier condición de origen psicológico tales como: estrés, ansiedad, depresión u otras.

4. ¿CÓMO UTILIZAR TU SEGURO?

Tan pronto como tú o tu(s) Beneficiario(s), según corresponda, tengan conocimiento de la ocurrencia del Evento, deberá(n) comunicarse con nosotros vía telefónica al 800 801 2402 desde la Ciudad de México, Área Metropolitana o desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días naturales, salvo caso fortuito o fuerza mayor, debiendo informarlo una vez que desaparezca el impedimento.

4.1. DOCUMENTOS GENERALES

El formato único de reclamación proporcionado por nosotros, así como, copia legible de alguna identificación oficial vigente con fotografía y firma, del (los) Beneficiario(s) y una tuya (si la tuviera(n)). En caso de que la identificación no contenga el domicilio o éste sea diferente al declarado, deberán proporcionar comprobante de domicilio con una antigüedad menor a 3 (tres) meses. En caso de ser extranjeros, copia legible del documento vigente emitido por el Instituto Nacional de Migración, que acredite su legal estancia en México y comprobante de domicilio con antigüedad menor a 3 (tres) meses.

4.2. DOCUMENTOS ADICIONALES POR COBERTURA

Fallecimiento y/o Gastos Funerarios: Copia certificada del acta de defunción.



Desempleo Involuntario: Comprobante de liquidación, así como, algún documento donde conste la terminación de la relación laboral o carta de despido, en la que se especifique la siguiente información: i. Tipo de contrato; ii. Causa de la terminación laboral; iii. Fecha de inicio y término del contrato laboral, o cualquier otro documento que acredite el despido injustificado.

Pérdida de Ingreso por Incapacidad Total Temporal: Documento que acredite tu incapacidad total temporal, en donde conste las causas que dieron origen a dicha incapacidad emitido por un Médico. En caso de aplicar, resultados de exámenes de laboratorio, gabinete e imagenología, relacionados al Diagnóstico.

En casos extraordinarios, si no nos es posible demostrar la procedencia del Evento, solicitaremos más información sobre los hechos relacionados con éste.

5. CLÁUSULAS GENERALES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS

5.1. Límites de Edad

Se considera como tu edad, el número de años cumplidos a la fecha de alta del Certificado Individual y las subsecuentes renovaciones.

La edad mínima será de 18 años, la máxima de aceptación podrá ser de hasta 85 años y la máxima de renovación podrá ser de hasta 89 años, la edad aplicable se indicará en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual.

5.2. Prima

El monto, medio y periodicidad de pago, serán especificados en tu Carátula de Póliza y/o Certificado Individual. La prima vence en la fecha de inicio de Vigencia. En caso de pago fraccionado vence al comienzo y no al final de cada periodo.

Una vez vencida la prima, gozarás de un plazo adicional para realizar el pago de ésta, el cual será estipulado en tu Carátula de Póliza y/o Certificado Individual sin que éste exceda de 90 (noventa) días naturales, (Periodo de Gracia). En caso de ocurrir el Evento durante el Período de Gracia, podremos deducir de la indemnización, el total de la prima pendiente de pago.

5.3. Terminación del Contrato de Seguro

Los efectos de este Contrato de Seguro cesarán automáticamente a las 12:00 (doce) horas, si no se paga la prima dentro del Periodo de Gracia.

Los Certificados Individuales se cancelarán automáticamente por las siguientes causas:

- Falta de pago de la prima dentro del Periodo de Gracia.
- Que el Crédito se cancele o se dé por terminado por cualquier causa;
- Que el Contrato de Seguro sea cancelado;
- En la fecha en la que hayas alcanzado la edad máxima de renovación, conforme a los límites de edad que establecimos respecto del presente Contrato de Seguro;
- En la fecha en la que hayas liquidado de manera total el Crédito; y
- En la fecha en la que, por la aplicación de cualquiera de las coberturas se pague el Crédito.

5.4. Cancelación Anticipada del Contrato de Seguro

El Contratante podrá solicitar la cancelación enviándonos la solicitud por escrito. Realizaremos la identificación de éste y le entregaremos en un plazo no mayor de 48 (cuarenta y ocho) horas, un acuse de recibo, con folio o clave de cancelación, devolviendo en su caso, la prima pagada que corresponde al tiempo no transcurrido, menos el costo de adquisición, lo anterior, dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores de la cancelación, a través de transferencia electrónica a la cuenta bancaria proporcionada por el mismo.

5.5. Renovación Automática

Una vez transcurrido el período de Vigencia, podremos renovar de forma automática el Contrato de Seguro bajo las mismas condiciones en las que fue contratado, siempre y cuando se reúnan los requisitos que establece el Reglamento, salvo que el Contratante manifieste expresamente su voluntad de darlo por terminado con al

menos 30 (treinta) días naturales de anticipación. **La prima considerada para cada renovación, será calculada de conformidad con el procedimiento establecido en la Nota Técnica que tengamos registrada al momento de la renovación.**

5.6. Comunicaciones

- Para nosotros: por escrito en el domicilio indicado en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual.
- Para ti: Por escrito en el último domicilio que conozcamos.

5.7. Conflicto en Caso de Padecimiento Preexistente

Para resolver la procedencia de la reclamación, cuando contemos con pruebas documentales de que hayas efectuado gastos para recibir un Diagnóstico de la Enfermedad y/o Padecimiento Preexistente de que se trate, podremos solicitarte el resultado del Diagnóstico correspondiente, o en su caso, el resumen del expediente médico o clínico. En caso de que no nos sea proporcionada dicha información, quedaremos librados de cualquier obligación derivada de la reclamación correspondiente.

Podrás, en caso de conflicto en relación con la determinación de la Enfermedad y/o Padecimiento Preexistente, una vez notificada la improcedencia de tu reclamación por nuestra parte, acudir a un Médico especialista que elijas dentro de los previamente propuestos por nosotros para un arbitraje privado. Aceptamos que, si acudes a esta instancia, nos someteremos a comparecer ante este árbitro y sujetarnos al procedimiento y resolución de dicho arbitraje, él mismo te vinculará y por este hecho se considerará que renuncias a cualquier otro derecho para hacer dirimir la controversia. El procedimiento del arbitraje se establecerá por el Médico especialista designado por ti y nosotros, quienes deberemos firmar el convenio arbitral. El laudo que emita, vinculará a las partes para su cumplimiento y tendrá fuerza de cosa juzgada entre ellas. Este procedimiento no tendrá costo alguno para ti y en caso de ser procedente la reclamación, la indemnización correspondiente será liquidada por nosotros.

5.8. Beneficiario Predeterminado

En el caso que así lo desees, podrás modificar la designación de Beneficiario Predeterminado, siempre que no exista restricción legal en contrario, pudiendo designar a nuevos Beneficiarios en forma clara y precisa mediante notificación por escrito a nosotros, para evitar cualquier incertidumbre sobre el particular. En el supuesto de que la notificación de que se trata, no se reciba oportunamente y paguemos el importe del seguro conforme a la definición de Beneficiario Predeterminado, será sin responsabilidad alguna para nosotros.

Cuando existan varios Beneficiarios, la parte del que fallezca antes o al mismo tiempo que tú, acrecentará por partes iguales la de los demás, salvo estipulación en contrario.

“Advertencia:

En el caso de que se desee nombrar beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización. “Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones. “La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada”

5.9. Omisión e Inexactas Declaraciones

Cualquier omisión, falsa o inexacta declaración nos facultará para considerar rescindido de pleno derecho el contrato de seguro como lo prevén los artículos 8, 10 y 47 de la Ley.

5.10. Pago de la Suma Asegurada



En caso de procedencia, el pago se realizará dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores, a través de transferencia bancaria o el medio que dispongamos.

5.11. Indemnización por Mora

En caso de que nosotros, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumplamos con la obligación de pagar la indemnización en términos del artículo 71 de la Ley, estaremos obligados a pagar una indemnización por mora de conformidad con lo establecido en el Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, correspondiente al lapso en que persista el incumplimiento. Dicha indemnización se computará a partir del día siguiente a aquél en que se haga exigible la obligación.

5.12. Competencia

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Compañía o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (en adelante CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 65 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Lo anterior dentro del término de 2 (dos) años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen o, en su caso, de la negativa de la Compañía a satisfacer las pretensiones del reclamante.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de las delegaciones de dicha Comisión. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

5.13. Prescripción

Las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro prescribirán, respecto a la cobertura de Fallecimiento en 5 (cinco) años, contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen y respecto de las coberturas restantes, en 2 (dos) años, contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen en los términos del Artículo 81 de la Ley, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma Ley.

5.14. Residencia; Límite Territorial

Este Contrato de Seguro ha sido contratado en territorio nacional, con mexicanos que residan en México; o con extranjeros con la calidad legal de residentes comprobable, en los Estados Unidos Mexicanos, sin importar su nacionalidad, para cubrir riesgos que sean ocurridos en territorio nacional, salvo para las coberturas de Fallecimiento, Gastos Funerarios y Muerte Accidental, las cuales serán cubiertas sin importar el lugar de ocurrencia.

Para el resto de las coberturas, la limitación territorial podrá ampliarse para cubrir riesgos ocurridos en el extranjero, debiendo constar en la Carátula de Póliza y/o Certificado Individual. No obstante, el lugar de ocurrencia, la reclamación deberá realizarse dentro del territorio nacional y conforme a los tribunales y la legislación de los Estados Unidos Mexicanos; el pago de la indemnización que, en su caso, debamos realizar, se efectuará en territorio y moneda nacional, ajustándose a las disposiciones de la Ley Monetaria vigentes a la fecha de pago.

5.15. Agravación del Riesgo

Nuestras obligaciones cesarán de pleno derecho por las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro de conformidad con lo previsto en el Artículo 52 y 53 fracción I de la Ley.

Debiendo el Asegurado comunicar las agravaciones esenciales que existan durante la Vigencia dentro de las 24 horas siguientes a que las conozca, en caso contrario o que llegue a provocar una agravación esencial, nuestras obligaciones terminarán. Se entiende por agravación esencial algún hecho importante para la apreciación del riesgo, que en caso de conocerse las condiciones del seguro hubieran sido diferentes.

Así mismo es importante que tomes en cuenta que, en ningún caso quedaremos obligados si se comprueba que el siniestro se causó por dolo o mala fe, tuya o de tus Beneficiario(s), y en caso de haber anticipado primas, éstas no te serán devueltas. Adicionalmente, nuestras obligaciones quedarán extinguidas en caso de que se dé



alguno de los supuestos descritos en el artículo 70 de la Ley, tales como: que se demuestre que tú o tus Beneficiarios, disimulen o declaren inexactamente hechos que excluirían o restringirían nuestras obligaciones o, no remitan en tiempo la documentación que les solicitemos.

En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Nuestras obligaciones cesarán de pleno derecho durante el curso del Contrato de Seguro de conformidad con lo previsto en el Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y el ACUERDO por el que se emiten las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (las Disposiciones), por considerar que agravan el riesgo; en caso de que, en el presente o en el futuro, el(los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, así como autoridades extranjeras cuyo gobierno tenga celebrado con México un tratado internacional relativo a la materia del presente párrafo; o, si el nombre del(los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) sus actividades, los bienes cubiertos por la Póliza o sus nacionalidades son publicados en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado algún tratado internacional en la materia, ello en términos de las disposiciones: Trigésima Novena, fracciones IX y XXVIII, Cuadragésima Cuarta, fracción VII, Quincuagésima Tercera, fracción XII y Septuagésima Primera, Segunda y Séptima de las Disposiciones.

Se consignará cualquier cantidad que derive del Contrato de Seguro a favor de la (s) persona (s) a que se refiere el párrafo anterior, a la autoridad jurisdiccional competente para que ésta determine el destino de los recursos.

Restauraremos las obligaciones del Contrato de Seguro cuando tengamos conocimiento de que el nombre de la (s) persona (s) deje (n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

5.16. Comisión o Compensación Directa

Durante la Vigencia, podrás solicitarnos por escrito, te informemos el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este Contrato de Seguro. Proporcionaremos dicha información por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

5.17. Entrega de Documentación Contractual

Estamos obligados a entregarte los documentos en los que consten tus derechos y obligaciones del seguro, a través de alguno de los siguientes medios:

1. De manera personal, al momento de la contratación.
2. A través de envío a tu domicilio.
3. Previo a tu autorización, se podrá enviar a través del correo electrónico que hayas indicado para tal fin.

Dejaremos constancia de la entrega de los documentos antes mencionados.

Si no recibes, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes de haber contratado el seguro, los documentos a que hace mención la presente cláusula, deberás hacerlo de nuestro conocimiento, comunicándote al teléfono 800 801 2402; para que, a tu elección, te hagamos llegar dicha documentación por el medio que nos indiques.

5.18. Uso de Medios Electrónicos

Hacemos de tu conocimiento que, podremos poner a tu disposición diferentes medios de identificación y otorgamiento de tu consentimiento, tales como, uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicación (privadas o públicas), lo anterior, sustituiría la firma autógrafa, teniendo los mismos efectos y valor probatorio que dicha

firma.

Es importante que previo a hacer alguna operación a través de medios electrónicos, conozcas los términos y condiciones de uso que tenemos, mismos que podrás consultar en: www.cardif.com.mx/aviso-sobre-medios-electronicos.

Asimismo, debes tomar en cuenta que con el uso de los medios electrónicos que pongamos a tu disposición, ratificas que conoces y aceptas los términos y condiciones de uso antes mencionados.

De igual forma, en dicha liga podrás encontrar algunos riesgos inherentes al uso de medios electrónicos, así como algunas sugerencias para prevenir la realización de operaciones irregulares o ilegales que vayan en detrimento de tu patrimonio.

5.19. Derechos de los Asegurados

La designación de Beneficiario en favor del Contratante le confiere derecho al pago de la Suma Asegurada hasta por el equivalente del Saldo Insoluto o las Mensualidades del Crédito, pero sin exceder la Suma Asegurada contratada. Tú o tus causahabientes tendrán derecho de exigir que paguemos al Contratante, el importe del Saldo Insoluto amparado por este Contrato de Seguro o las Mensualidades del Crédito, según sea el caso.

En caso que la Suma Asegurada contratada exceda el importe del Saldo Insoluto, al momento de ocurrir el Evento, el remanente será pagado a los Beneficiarios Predeterminados, conforme a los términos y condiciones pactados dentro de tu Contrato de Seguro.

Nos obligamos a notificarte y a tus Beneficiarios, según corresponda, directamente o a través del Contratante, cualquier decisión que tenga por objeto rescindir o nulificar este Contrato de Seguro, a fin de que estés en posibilidad de hacer valer las acciones conducentes a la salvaguarda de tus intereses y, entre otras, puedan ejercer su derecho a que paguemos al Contratante el importe del Saldo Insoluto o las Mensualidades del Crédito, según sea el caso.

Tú y tus Beneficiarios deben informar su domicilio, directamente a nosotros o a través del Contratante, para que, llegado el caso, les notifiquemos cualquier decisión relacionada con este Contrato de Seguro.

Cualquier declaración o trámite relacionado con tu seguro o para solicitar copia de algún documento relacionado con el mismo, podrá realizarse en nuestras oficinas ubicadas Avenida Ejército Nacional 453, piso 10, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México o al teléfono **800 801 2402, de lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas**. Haremos entrega de todos aquellos documentos que contengan los derechos y obligaciones relacionados con el seguro, mismos que se contienen en este documento y en las condiciones generales.

5.20. Registro de Asegurados; Expediente

Formaremos un registro y crearemos un expediente de los Asegurados que contendrá como mínimo, la información contenida en los Certificados Individuales, quedando el Contratante obligado a proporcionar la información necesaria y suficiente a efecto de integrar el referido registro y expediente.

5.21. Altas al Grupo Asegurado

Las personas que ingresen al Grupo Asegurado con posterioridad a la celebración del Contrato de Seguro, y que hayan otorgado su consentimiento para ser Asegurados dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a su ingreso, quedarán aseguradas con las mismas condiciones en que fue contratado el Contrato de Seguro, desde el momento en que adquirieron las características para formar parte del Grupo Asegurado.

Con independencia de lo previsto en el párrafo anterior, tratándose de personas que soliciten su ingreso al Grupo Asegurado con posterioridad a la celebración del Contrato de Seguro y que hayan dado su consentimiento después de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que hubieran adquirido el derecho de formar parte del mismo, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que se le haya comunicado esa situación, podremos exigir requisitos médicos u otros para asegurarlas, si no lo hace quedarán aseguradas con las mismas condiciones en que fue contratado el Contrato de Seguro.

Cuando exijamos requisitos médicos u otros para asegurar a las personas a que se refiere el párrafo anterior, contaremos con un plazo de 30 (treinta) días naturales, contado a partir de la fecha en que se hayan cumplido



dichos requisitos para resolver sobre la aceptación o no de asegurar a la persona, de no hacerlo se entenderá que la acepta con las mismas condiciones en que fue contratado el Contrato de Seguro.

5.22. Bajas del Grupo Asegurado

Las personas que se separen definitivamente del Grupo Asegurado, dejarán de estar asegurados desde el momento de la separación, quedando sin validez el Certificado Individual respectivo.

En este caso, devolveremos en su caso, la prima pagada que corresponde al tiempo no transcurrido de dichos integrantes, a quienes la hayan aportado, menos el costo de adquisición, lo anterior, dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a haber recibido la solicitud de cancelación, por escrito, del Contratante y/o Asegurado, a través de transferencia electrónica a la cuenta bancaria proporcionada por el mismo.

5.23. Obligaciones del Contratante

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 del Reglamento, el Contratante se obliga a lo siguiente:

- Comunicar el ingreso de nuevos integrantes al Grupo Asegurado (Asegurados), así como entregarnos los consentimientos respectivos respecto de las coberturas de fallecimiento;
- Comunicarnos la separación definitiva de Asegurados;
- Comunicarnos cualquier cambio que se opere en la situación de los Asegurados, que afecte las condiciones del riesgo tomado por nosotros o la aplicación de las reglas para determinar las Sumas Aseguradas de las coberturas otorgadas bajo este Contrato de Seguro; y
- Remitirnos los nuevos consentimientos de los Asegurados, en caso de modificación de las reglas para la determinación de las Sumas Aseguradas, señalando la forma en la que se administrarán.

La periodicidad, medios y procedimiento mediante el cual el Contratante dará cumplimiento a las obligaciones antes descritas, así como las características de dicha información, serán los que las partes especifiquen en su momento, por escrito, en un documento independiente.

5.24. Referencia de Leyes

En cumplimiento a las Disposiciones de Carácter General en materia de Sanas Prácticas, el Asegurado y/o Contratante podrá consultar en la siguiente liga www.cardif.com.mx/anexo-de-leyes el contenido de los artículos de diversos ordenamientos legales que se utilizan en nuestros Contratos de Seguro.

5.25. Datos Personales

Las partes contratantes se obligan a cumplir con lo establecido en la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.

| Unidad de Atención Especializada (UNE) | Comisión Nacional para la Protección de los usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) |
|--|--|
| Avenida Ejército Nacional 453 piso 10, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, CDMX Tel. 800-522-0983 o 55 4123 0400 de lunes a jueves de 8:30 a 18:30 y viernes de 08:30 a 14:30 horas Correo: une@cardif.com.mx Página Web: www.cardif.com.mx | Insurgentes Sur 762, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, CDMX Tel. 800 999 8080 o 55 5340 0999 Correo: asesoria@condusef.gob.mx Página Web: www.condusef.gob.mx |

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 30 de octubre de 2023, con el número CNSF-S0104-0255-2023/CONDUSEF-006073-02.”

AVISO DE PRIVACIDAD

Cardif México Seguros de Vida, S.A. de C.V. en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”) y del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, el “Reglamento”) y demás disposiciones legales aplicables (en lo sucesivo y conjuntamente la “Regulación de Datos Personales”), se identifica como responsable del tratamiento de los datos personales recabados a los titulares de los mismos, (en lo sucesivo y conjuntamente con sus sociedades controladoras, subsidiarias, filiales, sociedades bajo el control común o sociedades pertenecientes al mismo grupo denominadas “Cardif”), y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en términos de la Regulación de Datos Personales).

DOMICILIO: Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Cardif señala como domicilio el ubicado en **Avenida Ejército Nacional, número 453, piso 10, colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México.**

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN: Le damos a conocer las categorías de los datos personales que podríamos recabar, almacenar y/o utilizar de forma alguna: (1) **datos de identificación**, tales como nombre completo, domicilio particular, fecha de nacimiento, nacionalidad, país de nacimiento, ocupación o profesión, registro federal de contribuyentes, teléfono(s) y correo electrónico; (2) **datos de contacto**; (3) en caso de tratarse de extranjeros: **datos migratorios**, tales como país y domicilio de origen; (4) **datos personales sensibles** en términos de la Ley, tales como datos sobre su estado de salud pasado, presente o futuro, origen racial o étnico, datos sobre enfermedades congénitas o crónicas, condiciones y causales del siniestro; (5) **datos financieros y patrimoniales**, tales como número de tarjeta de crédito y/o débito, condiciones de crédito, ingresos y salario.

FINALIDADES NECESARIAS: Las finalidades de obtener sus datos personales son: (1) llevar a cabo las operaciones inherentes a nuestro negocio con usted; (2) cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente o que llegare a existir entre usted y Cardif; (3) la evaluación del riesgo propuesto; (4) el cumplimiento de las obligaciones legales que le derivan a Cardif, así como de las políticas y procedimientos internos; (5) la operación, gestión y administración de los productos y servicios que usted tiene contratados o que llegare a contratar con Cardif; (6) la identificación; y (7) la atención de cualquier consulta, duda, aclaración, cancelación o queja.

FINALIDADES SECUNDARIAS: Adicional a las finalidades antes indicadas, se hace de su conocimiento que los datos recabados podrán tener finalidades que no dan origen a la relación jurídica, mismas que pueden ser: (1) el otorgamiento de beneficios adicionales relacionados con los productos de Cardif, tales como servicios de asistencia y tarjetas de descuento; (2) ofrecerle, en su caso, otros productos y/o servicios o promociones relacionadas con nuestros productos de seguro; (3) enviarle toda clase de avisos, notificaciones, promociones, publicidad e información adicional, a través de correo electrónico, mensajes de texto SMS y demás medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que por avances tecnológicos faciliten la comunicación con usted; (4) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de Cardif o de las sociedades que forman parte del grupo empresarial de Cardif en México y alrededor del mundo, sus sociedades controladoras, subsidiarias, filiales o sociedades bajo el control común; (5) para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y para medir la calidad de los servicios de Cardif; y (6) participar en encuestas, sorteos y promociones.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES: Podremos transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, en la medida en que la transferencia; (1) esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte; (2) sea necesaria para dar cumplimiento a las finalidades previamente mencionadas o a las políticas y procedimientos de Cardif; (3) sea con base en el artículo 37 de la Ley. Asimismo, le informamos que dichos terceros, asumen las mismas obligaciones y responsabilidades asumidas por Cardif, en términos de este Aviso de Privacidad.

LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES: Le informamos que sus datos personales, serán salvaguardados en todo momento bajo estándares de seguridad, garantizando la más estricta confidencialidad y privacidad de los mismos, de conformidad con las políticas y procedimientos que Cardif tenga implementados al respecto, apegándonos en todo momento a lo establecido por la Regulación de Datos

Personales. Le hacemos extensivo que Cardif no venderá, alquilará o enajenará de forma alguna sus datos personales.

CONSENTIMIENTO: En el momento en el que usted reciba el presente Aviso de Privacidad y dentro de los 5 días hábiles siguientes, al no manifestarse en contrario, usted acepta que Cardif obtenga, use, divulgue y/o almacene sus datos personales, por cualquier medio.

Asimismo, acepta que el uso abarque cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de sus datos personales, de conformidad con las finalidades secundarias antes mencionadas. Lo anterior, ya sea que sus datos personales hubieren sido proporcionados o llegaren a ser proporcionados directamente por usted o a través de agentes, promotores comisionistas, socios comerciales, prestadores de servicios o cualquier otro tercero y hayan sido éstos obtenidos por cualquier medio, ya sea electrónico, óptico, sonoro, audiovisual, o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que Cardif llegue a contar. En caso de que usted nos llegare a proporcionar datos personales de terceros, usted se obliga en este acto a informar a dichos terceros a cerca de: (1) los datos proporcionados; (2) los fines para los cuales proporcionó los mencionados datos; y (3) los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, así como los lugares en los que se encuentra disponible. En caso de querer manifestarse en contrario, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del presente Aviso de Privacidad, usted podrá mandar su negativa al correo electrónico datospersonales@cardif.com.mx o marcando al número 55 5001 4400 en la Ciudad de México y Área Metropolitana o al 800 522 7343 desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN: Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer cualquiera de los citados derechos, presentando una solicitud a Cardif, misma que deberá apegarse en todo momento a los requisitos señalados por el Artículo 29 de la Ley, por lo cual debe contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, o en su caso, la representación legal de titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para **ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición**, así como para **limitar el uso y divulgación de sus datos personales**, usted tendrá las siguientes opciones:

- (1) Acudir directamente al domicilio de Cardif ya señalado.
- (2) Enviar un correo electrónico a la dirección datospersonales@cardif.com.mx donde Cardif le enviará el formato requerido para hacernos llegar su solicitud vía correo electrónico
- (3) Enviar un escrito/solicitud libre dirigido al Oficial de Privacidad, al siguiente correo datospersonales@cardif.com.mx
- (4) Para dudas contactarnos vía telefónica al número 55 5001 4400 en la Ciudad de México y Área Metropolitana o al 800 522 7343 desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas.

Para acreditar la identidad del titular o representante legal del titular, será necesario que se acredite por medio de alguno de los siguientes documentos: (i) credencial para votar; (ii) pasaporte; (iii) cartilla militar; (iv) cédula profesional; (v) cédula de identidad del país de nacimiento. En caso de ser representante legal del titular adicionalmente, es necesario el poder notarial o en su caso carta poder firmada ante dos testigos.

En caso de que la información proporcionada sea insuficiente o errónea, o que no se acompañen los documentos solicitados anteriormente, el Oficial de Privacidad podrá solicitarle al titular y/o representante de éste, en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información o documentación necesaria para continuar con el trámite, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender el requerimiento.

En caso de que la información proporcionada sea suficiente, Cardif responderá a su solicitud en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la documentación completa.



Para **revocar el consentimiento** que haya otorgado a Cardif para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando, no sean necesarios para cumplir con las finalidades necesarias antes descritas, dentro de los límites previstos en la Regulación de Datos Personales y acorde con las obligaciones establecidas en la misma, usted tendrá las siguientes opciones: (1) acudir directamente al domicilio de Cardif ya señalado para obtener el formato correspondiente; y/o (2) contactarnos vía telefónica al 55 5001 4400 en la Ciudad de México y Área Metropolitana o al 800 522 7343 desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas.

Es importante que tenga en cuenta que no se podrá concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, hasta que el proceso de bloqueo se ejecute.

Una vez realizado lo anterior, y haber acreditado su personalidad o la de su representante legal, se excluirán sus datos de nuestras campañas con fines mercadotécnicos y/o prospección comercial y/o cualquier otra finalidad secundaria manifestada por el titular, en un plazo de 20 días contados a partir de la recepción de dicho formato. Esta revocación procederá sin necesidad de cumplir con algún requisito adicional y, por lo tanto, no tendrá que acudir posteriormente por respuesta alguna.

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), padrón que contiene información de usuarios del sistema financiero que no desean ser contactados para fines de mercadotecnia por parte de las instituciones financieras.